

Bedingungen

1. Anmeldung

Füllen Sie das Anmeldeformular aus und senden Sie es uns per Post oder E-Mail. Die Anmeldung kann auch in unserem Büro erfolgen. Innerhalb von 2 Arbeitstagen nach Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen die Buchungsbestätigung und Rechnung zu, wodurch Ihr Kurs für Sie reserviert wird. Die Kurskosten sind spätestens 14 Tage vor Kursbeginn zu bezahlen.

2. Zahlung

Per Banktransfer:

Sprache & Kultur Cloos KG
Brockmannngasse 81, 8010 Graz
Steiermärkische Bank
IBAN AT 36 2081 5000 0187 7505
BIC STSPAT2GXXX

3. Änderung/Stornierung

Wenn Sie Ihren Kurs stornieren bzw. umbuchen wollen, informieren Sie uns umgehend schriftlich oder telefonisch. Soweit nicht anders vereinbart sind bei einer Stornierung folgende Kosten zu bezahlen:

- mehr als 4 Wochen vor Kursbeginn: keine Kosten.
- zwischen 11 und 30 Tagen vor Kursbeginn: Sie können kostenfrei Ihren Kurs auf einen anderen Termin verschieben oder Sie müssen 20% der Kursgebühren zahlen.
- weniger als 10 Tage vor Kursbeginn: 50% der Kursgebühren.
- weniger als 5 Tage vor Kursbeginn: 100% der Kursgebühren.

Eine Übertragung der Anmeldung auf eine andere Person zum gleichen Kurstermin ist möglich. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers nach Kursbeginn ist keine Rückzahlung möglich.

Eine Stornierung wird mit dem Zeitpunkt wirksam, an dem schriftliche oder telefonische Mitteilung bei Sprache & Kultur eingetroffen ist.

4. Haftung

Bitte haben Sie Verständnis, dass Sprache & Kultur keine finanzielle Verantwortung für unvorhersehbare Katastrophen sowie auf persönliche oder gesundheitliche Probleme übernehmen kann.

Wir haften nicht für Unfälle und Erkrankungen des Kursteilnehmers während des Kurses. Für Schäden aller Art, die der Kursteilnehmer zu vertreten hat, haftet dieser unmittelbar gegenüber dem Geschädigten.

5. Garantien und allgemeine Bedingungen

Die Kursgebühren beinhalten den Unterricht wie gebucht, Lehrmaterial, Einstufungs- und Abschlusstest, Teilnahmezertifikat und Betreuungsservice.

Eine Unterrichtsstunde (UE) dauert 45 Minuten.

Die maximale Teilnehmerzahl in einer Gruppe ist auf 8 beschränkt. Die Mindestteilnehmerzahl für einen Gruppenkurs ist 4 Teilnehmer. Sollte diese Zahl unterschritten werden, behält sich Sprache & Kultur vor, den Kurs zu verschieben, abzusagen oder die Unterrichtsstunden zu reduzieren.

Keine Entschädigung erfolgt für Unterricht, an dem aus eigenem Verschulden nicht teilgenommen werden konnte.

An gesetzlichen Feiertagen findet kein Unterricht statt.

6. Einverständniserklärung

Mit Buchung und Bezahlung eines Sprache & Kultur-Sprachprogramms, akzeptieren Sie die oben beschriebenen Bedingungen und Konditionen.

sprache & kultur Cloos KG
Brockmanngasse 81
8010 Graz
+43 316 84 27 00
office@spracheundkultur.at
www.spracheundkultur.at